

IN DER DIGITALEN WELT ZU HAUSE?

FÜR DICH MACHEN WIR UNS STARK!

TEAMLEITER:IN CRM

(W/M/D)
ARBEITSORT:
ST. PÖLTEN UND MARKTL

IHRE AUFGABEN

- Führung und Entwicklung des CRM-Teams
- End-to-End-Prozesse von Market-to-Lead bis Customer Care gestalten und weiterentwickeln – harmonisiert, nutzerfreundlich und mit Raum für sinnvolle lokale Anforderungen
- Interdisziplinäres Stakeholder-Management: Vertrieb, Marketing, Kundenservice, IT und Länder verbinden; Anforderungen, Prioritäten und Roadmap ausrichten; Steering-Entscheidungen vorbereiten
- CRM-Roadmap und Plattform kontinuierlich voranbringen: Anforderungen nach Geschäftsnutzen priorisieren, Budget und Partner steuern sowie Tests und Releases koordinieren
- Verlässliche Kundendaten sichern: Data-Governance-Standards, Datenqualität, Zugriffsmodelle, Schnittstellen und Reporting gemeinsam mit der IT etablieren
- Nachhaltige Adoption sichern: Führungskräfte und Key User aktivieren, Trainings und Support organisieren, Nutzung messen und Feedback in Verbesserungen überführen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL oder Studium) im Bereich IT, Wirtschaftsinformatik, Marketing oder einem ähnlichen Umfeld sowie mehrjährige Berufserfahrung mit CRM Systemen (Beratung, Projektmanagement, CRM Einführung, Rollouts)
- Mehrjährige Führungserfahrung bzw. Erfahrung in der Leitung von Projekten im CRM Umfeld und tiefes Verständnis für Datenmodelle, Schnittstellen und Reporting sowie von Vertriebs-, Marketing- und Serviceprozessen
- Erfahrung mit Microsoft Dynamics von Vorteil
- Hohes Maß an Durchsetzungsvermögen, Fingerspitzengefühl, Eigeninitiative, Kommunikationsfreudigkeit sowie Führungs- und Teamfähigkeit
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch sowie Bereitschaft zu Dienstreisen

UNSERE BENEFITS

- Ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem europaweit aktiven Unternehmen
- Leistungsgerechte, marktkonforme Entlohnung ist für uns selbstverständlich. Bei Erfüllung der Mindestanforderungen bieten wir ab € 75.000,– (Bruttojahresgehalt, all in).
  Das tatsächliche Gehalt orientiert sich an der individuellen Qualifikation und positionsrelevanten Erfahrung.
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten, Workshops & Seminare
- Flexible Arbeitszeiten mit Home Office-Möglichkeit
- Familiäres Betriebsklima, eigene Team-App für Internes, Neuigkeiten & Aktionen
- Eigenes Sport- und Gesundheitsprogramm, Vergünstigungen im Fitnesscenter und vieles mehr

HIER BEWERBEN!

WWW.PREFA.AT/JOBS